

株式会社 ベネッセホールディングス

Benesse Report 2019

「変革と成長」への挑戦

bene(よく) + esse(生きる) Benesse「よく生きる」

Benesse。それは、「志」をもって、夢や理想の実現に向けて
一歩一歩近づいていく、そのプロセスをも楽しむ生き方のこと。

私たちは、一人ひとりの「よく生きる」を実現するために、
人々の向上意欲と課題解決を生涯にわたって支援します。

そして、お客さまや社会・地域から支持され、
なくてはならない企業グループを目指します。

ベネッセグループ行動指針

ベネッセグループは人を軸とし、グローバルに活動する企業グループです。
私たちは、一人ひとりの行動そのものが「Benesse = よく生きる」の実現に繋がること、
企業人である前によき市民・よき社会人であるべきことを自覚し、
この行動指針に則って行動します。

編集方針

本レポートは、投資家をはじめとするステークホルダーの皆さまに、中期経営計画「変革と成長 Benesse2022」(2017年11月公表)に基づくベネッセグループの価値創造に向けた中長期的な戦略・取り組みをご理解いただくことを目的として発行しています。編集にあたっては、国際統合報告評議会(IIRC)、経済産業省「価値協創ガイダンス」の開示フレームワークを参照し、重要度の高い内容に絞り、簡潔でわかりやすい構成を目指しました。
なお、Webサイトでは、より詳細なIR情報、ESG関連情報などを掲載しています。



●対象期間

2018年度(2018年4月～2019年3月)の活動を中心に、一部それ以前からの取り組みや2019年4月以降の活動も掲載しています。組織・役職名は、2019年6月22日現在のものを記載しています。

●対象範囲

(株)ベネッセホールディングスおよび連結子会社の活動について報告しています。なお特定の報告範囲を示す場合は、各掲載ページに記載しています。

●見通しに関する注意事項

本レポートに掲載されている現在の計画、見通し、戦略などのうち、歴史的事実でないものは、将来の業績に関係する見通しであり、これらは現在入手可能な情報から得られた当社の判断に基づくものであり、リスクや不確実性を含んでいます。実際の業績は、さまざまな要因により現在の見通しとは異なる可能性があることをご承知おください。



CONTENTS

ベネッセグループ企業理念／行動指針	1
ベネッセの価値創造の歩み	3
ベネッセの価値創造モデル	5

Chapter 1 ビジョンと戦略

マネジメントメッセージ	8
-------------	---



Chapter 2 価値創造報告

特集 教育事業の価値創造	18
--------------	----



国内教育	21
Focus 1 進研ゼミ 英語4技能教材の開発	25



Focus 2 秋田県立能代高校 Classiの導入	27
----------------------------	----



グローバルこどもちゃれんじ	29
介護・保育	31
Focus 3 サービスナビゲーションシステムの導入	33



ベルリッツ	35
その他・新規領域	37

Chapter 3 経営基盤の強化

社外取締役対談	39
---------	----



コーポレート・ガバナンス	42
人的資本	51
知的資本	55
社会・関係資本	57
株主・投資家とのコミュニケーション	59
環境保全への取り組み	60

財務・非財務ハイライト	61
グループ情報	63