

【証券コード：9783】

第68期 株主通信

2021年4月1日－2021年9月30日

Benesse Family

ベネッセファミリー Vol.55



株式会社 ベネッセホールディングス

<https://www.benesse-hd.co.jp/ja/>

株主の皆様へ



代表取締役会長 CEO
安達 保



代表取締役社長 COO
小林 仁

中期経営計画 FY2021-2025がスタート。 DX（デジタルトランスフォーメーション）推進による事業変革のスピードアップを図り、業績の早期回復とその先の持続的な成長を目指します。

株主の皆様には、平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。新型コロナウイルス感染症の影響を受けられた皆様には、心よりお見舞い申し上げます。

当社は当期を初年度とする「中期経営計画 FY2021-2025」をスタートいたしました。新体制のもと、まずは2022年度までに新型コロナウイルス感染症の影響を受けた業績の早期回復を目指しています。また、事業環境の急速な変化に対応し、既存事業での新たな挑戦や、グループの強みを生かした新領域への進出に取り組むとともに、グループ全社でDXを強力に推進しています。

当上半期の業績は、売上高2,174億円（前年同期比

4.0%増）、営業利益129億円（前年同期比58.2%増）と前年同期比で2期ぶりの増収増益となりました。増収の主な要因は、国内教育事業において、塾・教室事業の顧客数増や学校向け教育事業の受注増等の新型コロナウイルス感染症の影響からの順調な回復があったことや、介護・保育事業において、高齢者向けホーム・住宅数を拡大したこと、そして（株）プロトメディカルケアの連結子会社化による増収などによるものです。増益の主な要因は増収によるものです。

上記のとおり、当期は概ね順調に推移しており、中間配当金は25円といたしました。

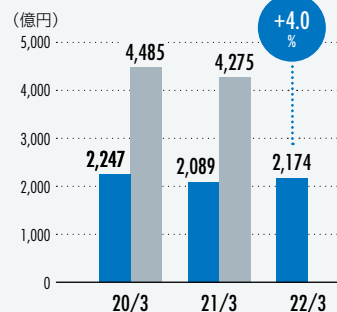
今後も顧客価値の創造に向けて事業変革のスピードアップを図るとともに、グループ全体のシナジーを拡大することで、教育・介護のリーディングカンパニーとして「すべての人が向上意欲を持ち、自分らしく挑戦し続けられる社会」の実現を目指し、社会に貢献してまいります。

株主の皆様におかれましては、より一層のご支援を賜りますようお願い申し上げます。

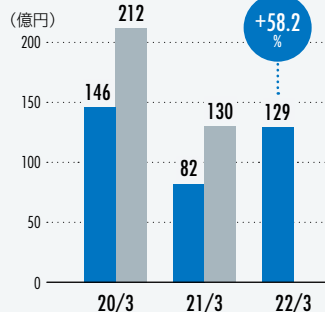
連結業績ハイライト

■ 上半期 ■ 通期

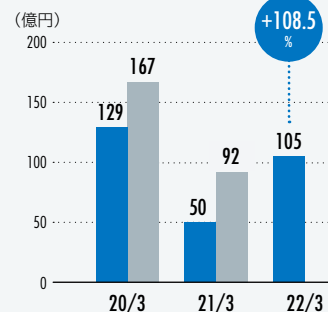
売上高



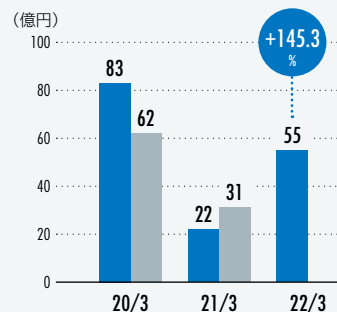
営業利益



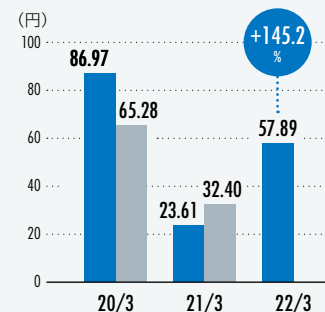
経常利益



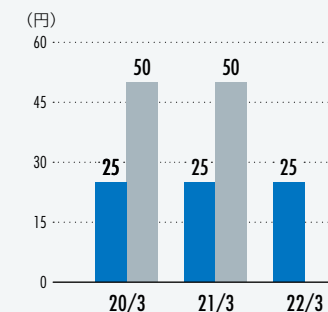
親会社株主に帰属する当期純利益



1株当たり当期純利益



1株当たり配当金



2022年3月期の連結業績予想

売上高は、収益認識会計基準等の適用による減収があるものの、国内教育事業の学校向け教育事業や塾・教室事業等で新型コロナウイルス感染症の影響からの回復を見込んでいることに加え、介護・保育事業の伸長等による増収を予想しています。

利益面では、増収による増益等により、各利益の増益を予想しています。

連結業績予想

(億円)

	21/3	22/3 (予)	前期比増減率
売上高	4,275	4,410	3.2%
営業利益	130	175	33.7%
経常利益	92	120	29.6%
親会社株主に帰属する当期純利益	31	50	60.1%
1株当たり当期純利益 (円)	32.40	51.88	60.1%

事業領域別の概況

(注1) 各セグメントの売上高には、セグメント間の内部売上高が含まれています。

(注2) 組織変更に伴い、2021年9月期からセグメント区分の変更を行いました。
2020年9月期の数値は、変更後の区分方法により作成しています。

(注3) 2021年9月期から収益認識会計基準等を適用しています。

2022年3月期 第2四半期決算



決算資料・決算説明会の様子をご覧ください。



パネッセ 決算資料

検索

国内教育



(株) パネッセコーポレーション

- ・通信教育事業「進研ゼミ」
- ・「進研模試」を中心とした学校向け教育事業

Classi (株)

- ・教育プラットフォームの開発・運営事業

(株) 東京個別指導学院

(株) 東京教育研 等

- ・学習塾事業

(株) パネッセビースタジオ

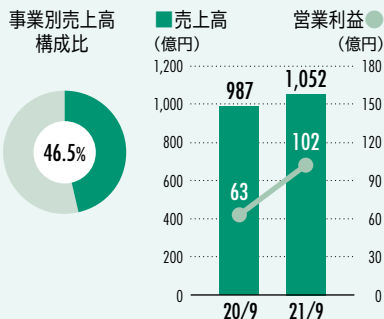
- ・子ども向け英語教室事業

売上高 増収 (+6.6%)

- 塾・教室事業の顧客数増、学校向け教育事業の受注増等による増収
- 通信教育講座の延べ在籍数減少等による減収

営業利益 増益 (+62.1%)

- 増収による増益



Kids & Family



(株) パネッセコーポレーション

- ・国内・台湾等での通信教育事業「こどもちゃれんじ」等
- ・雑誌出版・通信販売事業等

倍楽生商貿(中国)有限公司

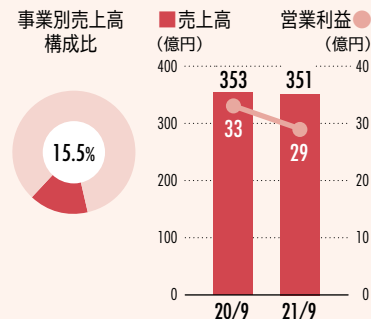
- ・中国での通信教育事業「こどもちゃれんじ」等

売上高 減収 (-0.5%)

- 収益認識会計基準等の適用による通信販売事業の減収
- 国内の通信教育講座の延べ在籍数減少等による減収

営業利益 減益 (-9.6%)

- 中国事業で前期にコロナ影響で一部減免された社会保険料等の当期計上による減益



介護・保育



(株) ベネッセスタイルケア

- 入居介護サービス事業
(高齢者向けホーム及び住宅運営)
- 在宅介護サービス事業
- 保育園・学童運営事業

(株) ベネッセパレット

- 配食サービス・介護食サービス

(株) プロトメディカルケア

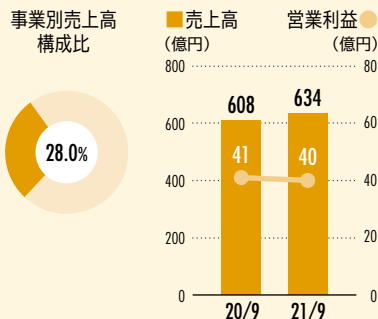
- メディア事業
- 福祉用具販売・レンタル事業

売上高 増収 (+4.1%)

- 高齢者向けホーム等の拡大による増収
- (株) プロトメディカルケアの連結子会社化による増収
- 収益認識会計基準等の適用による増収

営業利益 減益 (-2.5%)

- 要員増による労務費の増加等による減益
- 増収による増益



ベルリッツ



Berlitz Corporation

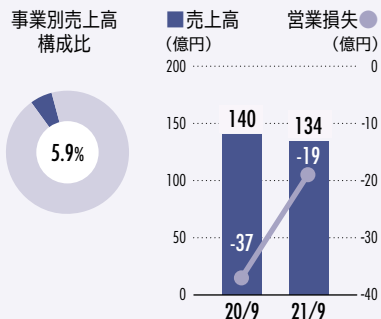
- 語学教育事業
- 留学支援事業
- グローバル人材育成事業

売上高 減収 (-4.1%)

- コロナ影響の継続による留学支援事業の減収
- 語学レッスン数の増加等による語学教育事業の増収

営業利益 損失縮小

- コスト削減
- 減収による減益



その他



(株) ベネッセホールディングス

- 直島事業

(株) ベネッセインフォシエル

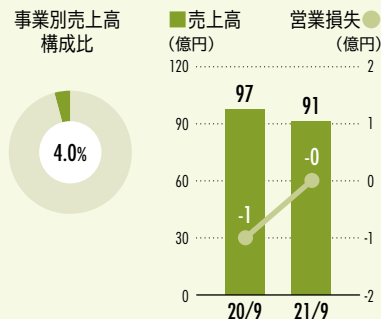
- 情報システムの保守・運用事業
- 情報処理サービス事業

売上高 減収 (-7.1%)

- (株) ベネッセインフォシエルでの収益認識会計基準等の適用による減収
- (株) ベネッセインフォシエルの受注増による増収

営業利益 損失縮小

- (株) ベネッセインフォシエルの受注増による増益
- コスト削減



一人ひとりの課題を解決する学びへの進化

(株)ベネッセコーポレーションの通信教育講座「進研ゼミ」は、2021年4月号からリニューアルし、ニューノーマル時代における小・中・高校生一人ひとりのリアルな学習課題や困りごとを解決する新たな学び方として「ブレンディッド学習」を導入しました。

今回のリニューアルでは、子どもたちの学びが確実に進むよう「一人ひとりに合ったデジタル学習」を進化させるとともに「やる気を引き出す人の指導」を拡充しています。

200万人の学習データを持つ「進研ゼミ」だからこそできる。「一人ひとりに合ったデジタル学習」と「やる気を引き出す人の指導」の最適な組み合わせ

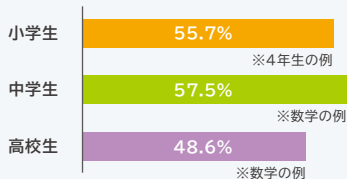


「進研ゼミ」リニューアルの背景

学校の先生や保護者への調査から、学習環境や授業の変化による子どもたちの学習理解度の低下、苦手意識の高まりや学校行事中止などによる学習意欲の低下が明らかになりました。子どもたちからは「授業スピードが速く、ついていくのが精いっぱい」などの声が上がっていました。

例年に比べて「学習理解度」が低下

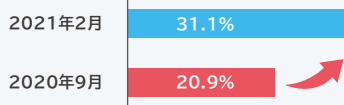
例年に比べて、児童・生徒の理解が浅くなっていると感じる教師の割合



調査名：学校生活における新型コロナウイルス影響の、小学校・中学校・高校教員の意識調査
調査時期：2021年1月6日～12日
調査対象：全国47都道府県の小学校・中学校・高校に勤めている教師1,236人
調査方法：インターネット調査

子どもたちの「学習意欲」が低下

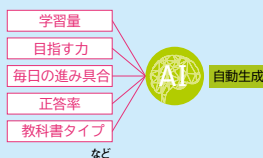
子どもが「遊んでばかりいる」と感じている保護者の割合



調査名：親子の生活における新型コロナウイルス影響調査
調査時期：2020年3月下旬より毎週実施
調査対象：全国47都道府県在住の約3,400世帯(2019年生まれ～高校2年生のお子様がいる世帯)
調査方法：インターネット調査

小学講座

一人ひとりに合わせて苦手を克服し、力を伸ばせる学習プランを自動生成



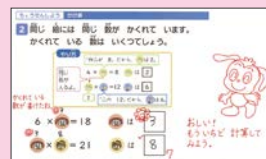
理解度や目標からAIが診断

一人ひとりに合った学習プランを生成

一人ひとりに合ったデジタル学習の進化

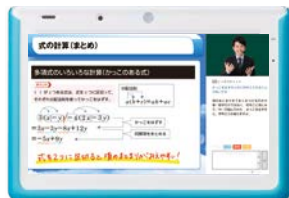
やる気を引き出す人の指導の拡充

小学講座では、担任制の赤ペン先生がタブレット上での学習に寄り添い個別指導しています。自分では気づきにくい成長を認め、ほめることで、やる気を高めます。



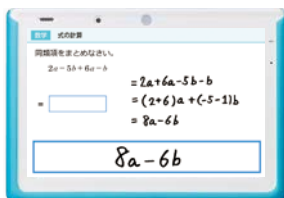
最短で提出の翌日から3日で返却
デジタルならではのスピード

参加型授業で「わかる」



オンラインライブ授業

個人別レッスンで「解ける」



個人別デジタルレッスン

記述問題も先生の指導で「できる」



デジタル赤ペン先生

「ブレンディッド学習」とは？

重要単元のポイントがしっかりわかるオンラインライブ授業と、個人別演習を解きながら定着を促すデジタルレッスン、さらに自分の考えを書いて表現できるようになる赤ペン先生の個別指導を組み合わせることで、一人ひとりの「いちばん伸びる学び方」を提供しています。



CHECK!

「統合報告書2021」でも紹介しています。

中学講座

学習データからテストの点数を予測し、目標に合わせた学習プランを生成する「習熟スコア」を新搭載



学習データから習熟スコアを生成



習熟度に合わせたプランを生成

高校講座

プロ講師の映像授業とAIによる最適な演習で力を伸ばす「AI StLike」を英語・数学に拡大

AI StLike



第17回「日本e-Learning大賞」にて経済産業大臣賞を受賞

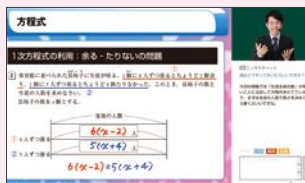


オンラインライブ授業

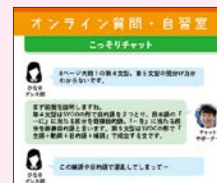
小学講座では低学年でも本格スタート。高校講座では年間2,000回以上配信し、その場で質問できる「オンライン質問・自習室」も提供。



小学講座 低学年向け授業を開始



中学講座 双方向の授業を週1回提供



高校講座 1対1のチャットですぐに質問できるリモート自習室を用意

01

～コロナ禍で夏休みを過ごす子どもたちの成長を支援～

「こどもちゃれんじ」「進研ゼミ」の教材から
学びと体験の約500コンテンツを無償提供

コロナ禍で、従来は夏休みなどに行われていた成長につながる「体験」や「学び」の機会が減少していることを受け、(株)ベネッセコーポレーションは、夏休みの子どもたちの成長を支援

するため、「こどもちゃれんじ」「進研ゼミ」の教材から、夏の学びにつながる約500のコンテンツを専用アプリで無償提供しました。

こどもちゃれんじ

2021年7月25日から8月24日まで、「しまじろうクラブ」アプリで習い事の体験（英語リトミック、日本舞踊、親子体操など）、学習クイズに挑戦できるデジタルワーク（文字や数、図形など）、「できた!」が増える体験型動画を提供しました。アプリには、使い過ぎ防止のアラーム機能など、安心して利用いただける機能もあります。

進研ゼミ

2021年7月13日から8月31日まで、「まなびの手帳」アプリで1学期の復習に役立つ「オンライン授業」を提供しました。

また、7月26日に同アプリ内で、未来を生きる子どもたちを応援する学び場として、「おもしろい」や「好き」が見つかる授業を提供する「進研ゼミこども大学」を開講しました。



デジタルワーク 数



CHECK!

「しまじろう
クラブ」アプリ



体験型動画 リズムダンス



「しまじろうクラブ」アプリ



小学生向けオンライン授業



CHECK!

「まなびの
手帳」アプリ



高校生向けオンライン授業



「まなびの手帳」アプリ

02

ベネッセスタイルケアの介護業務支援システムの開発がAMEDの「ロボット介護機器開発等推進事業（開発補助）」に採択されました

(株)ベネッセスタイルケアは、高齢者向けホームのご入居者さまのQOL向上を目的として、テクノロジーを活用しています。2017年から介護・看護プラットフォーム「サービスナビゲーションシステム」（以下、サーナビ）を自社開発し、介護記録をデジタル化し集約することで、業務の効率化や事故の再発防止だけでなく、ご入居者さまへの気ぶきの醸成に活用してきました。現在は、テクノロジーの活用をさらに進化させ、センサーを活用した「センシングホーム」の開発を進めています。センシングホームでは、これまでサーナビで蓄積してきたデータとセンサーで集めたご入居者さまの睡眠や排せつなどの状態を解析したデータを掛け合わせ、AIによって最適なケアを分析・予測

します。さらに社内資格制度で高い専門性と実践力を認定されたスタッフ（マジ神）とも情報共有しながら暗黙知を具体化していくことで、スタッフ全体のスキルを向上させていきます。

この進化に向けた取り組み*が、国立研究開発法人日本医療研究開発機構（AMED）の令和3年度「ロボット介護機器開発等推進事業（開発補助）」に採択されました。今後、最長3年にわたる助成を受け、システム開発を加速させていきます。

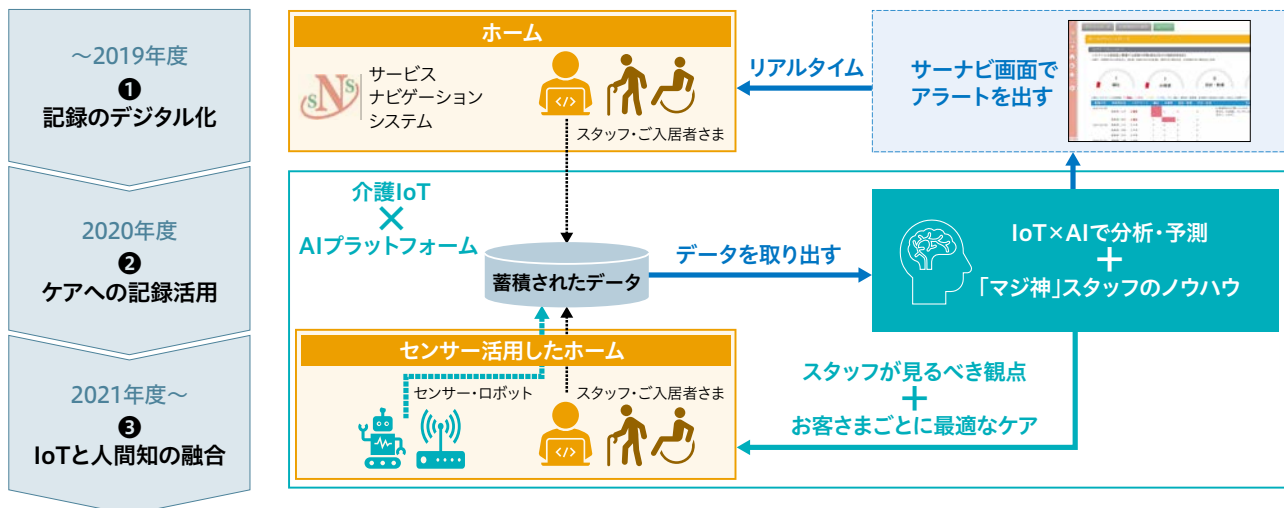
*AIによるBPSD（認知症に伴う行動・心理症状）要因及び“いつもと違う”予兆検知を通じ真の生産性向上を実現する介護業務支援システムの開発



CHECK!

「統合報告書2021」でも紹介しています。

サービスナビゲーションの進化



03 障がい者のインクルーシブな社会進出を推進する 国際活動「The Valuable 500」に加盟

当社は2021年3月、障がい者のインクルーシブな社会進出を推進する国際活動「The Valuable 500」に賛同し、ベネッセグループとして署名しました。

「The Valuable 500」は、障がい者がビジネス、社会、経済において潜在的な価値を発揮できるような改革をビジネスリーダーが推進することを目的とした世界的なネットワークです。2019年1月の世界経済フォーラム年次総会（ダボス会議）で発足し、2021年5月には障がい者のインクルージョンに取り組む企業500社の賛同を得ています。

ベネッセグループは、2018年度に制定したサステナビリティビジョンのもと、「The Valuable 500」が提唱する「障がい者が社会的活動に参加し活躍できる社会づくり」を目指して活動を推進しています。



CHECK!

ダイバーシティ&
インクルージョン
の取り組み

04 ~コロナ禍でDXを加速~ ベネッセホールディングスが 「DX銘柄2021」に選定されました

当社は2021年6月、経済産業省と東京証券取引所が共同で、デジタル技術を前提にビジネスモデルや経営の変革に果敢にチャレンジし続けている企業を東証上場企業の中から選定する「デジタルトランスフォーメーション（DX）銘柄2021」に選定されました。

当社は今年度よりスタートした中期経営計画で「コア事業の進化」と「新領域への挑戦」を掲げ、その両者に関わる中心的な戦略として「DX推進」を位置づけ、CDO（チーフデジタルオフィサー）を配置し、Digital Innovation Partners^{デジタル・イノベーション・パートナーズ}という組織を社長COO直下に新設しました。デジタル部門、IT部門、人材育成部門、DX推進のためのコンサルティング部門を統合することで中期経営計画の実現をけん引しています。

また、2021年5月、当社は経済産業省が定めるDX認定制度に基づく「DX認定事業者」に認定されました。



CHECK!

ベネッセのDX戦略

会社概要

(2021年9月30日現在)

商号	株式会社ベネッセホールディングス (英文表記) Benesse Holdings, Inc.
本社所在地	〒700-0807 岡山県岡山市北区南方三丁目7番17号
創業	1955年1月28日
資本金	13,780百万円
従業員の状況	連結従業員数 20,294名 (注)このほか臨時従業員として1,179名(期中平均)がいます。
取締役・監査役	代表取締役会長 CEO 安達 保 代表取締役社長 COO 小林 仁 取締役 滝山 真也 取締役*1 福武 英明 取締役*2 *4 井原 勝美 取締役*2 *4 岩井 睦雄 取締役*2 *4 野田 由美子 取締役*2 *4 高島 宏平 常勤監査役 松本 芳範 常勤監査役 齋藤 直人 監査役*3 *4 出雲 栄一 監査役*3 石黒 美幸

*1 非業務執行取締役 *2 社外取締役 *3 社外監査役 *4 独立役員

株式の状況

(2021年9月30日現在)

発行済株式の総数	102,571,215株	
株主数	64,180名	
大株主 (上位10名)		
株主名	持株数(千株)	持株比率(%)
日本マスタートラスト信託銀行(株)	15,881	16.47
(株)日本カストディ銀行	8,128	8.43
efu Investment Limited	7,858	8.15
(公財)福武財団	7,758	8.04
(株)中国銀行	2,787	2.89
THE BANK OF NEW YORK MELLON 140044	1,957	2.03
(公財)福武教育文化振興財団	1,919	1.99
(株)南方ホールディングス	1,836	1.90
みずほ信託銀行(株) 退職給付信託 中国銀行口	1,600	1.65
JP MORGAN CHASE BANK 385632	1,407	1.45

(注1) 日本マスタートラスト信託銀行(株)の持株数には、福武英明氏が代表を務める資産管理及び投資活動目的の法人であるefu Investment Limitedが信託財産として拠出している当社株式6,809千株(持株比率7.06%)を含み、委託された信託財産の議決権行使に関する指図者は、efu Investment Limitedです。

(注2) 当社は自己株式6,159千株を保有しています。当該株式には議決権がないため上記大株主からは除外するとともに、持株比率の算出についても、当該株式数を控除しています。

(注3) 持株比率は小数点第3位以下を切り捨てて記載しています。

所有者別株式分布状況



(注) 構成比率は小数点第3位以下を切り捨てて記載しています。

株主メモ

事業年度	4月1日～翌年3月31日
期末配当金受領株主確定日	3月31日
中間配当金受領株主確定日	9月30日
定時株主総会	毎年6月
株主名簿管理人	三菱UFJ信託銀行(株)
特別口座口座管理機関	三菱UFJ信託銀行(株)
同連絡先	三菱UFJ信託銀行(株) 大阪証券代行部 〒541-8502 大阪市中央区伏見町三丁目6番3号 TEL:0120-094-777(通話料無料) 土日祝日を除く平日9:00~17:00
公告の方法	電子公告により行う 公告掲載URL https://www.benesse-hd.co.jp/ja/ 事故その他やむを得ない事由によって電子公告による公告をすることができない場合は、日本経済新聞に掲載します。
上場証券取引所	東京証券取引所 市場第一部

株式事務のお取り扱い

- (1) 株主様の住所変更、買取請求その他各種お手続きにつきましては、原則、口座を開設されている口座管理機関(証券会社等)で承ります。口座を開設されている証券会社等にお問い合わせください。株主名簿管理人(三菱UFJ信託銀行)ではお取り扱いできませんのでご注意ください。
- (2) 特別口座に記録された株式に関する各種お手続きにつきましては、三菱UFJ信託銀行が口座管理機関となっておりますので、上記の特別口座の口座管理機関(三菱UFJ信託銀行)にお問い合わせください。なお、三菱UFJ信託銀行全国本支店にてもお取り扱い致します。
- (3) 未受領の配当金につきましては、三菱UFJ信託銀行全国本支店でお支払いします。

将来見通しに関する注意事項

本株主通信に記載されている当社の業績見通し、計画、戦略等のうち、歴史的事実でないものは、将来の業績に係る見通しです。これらは現時点で入手可能な情報に基づき当社の経営者が判断したもので、リスクや不確実性を含んでいます。従いまして、これらの業績見通しのみには依拠して投資判断をされることはお控えいただけますようお願いいたします。

本誌・株式・配当に関するお問い合わせ先/IR部(岡山本社)

〒700-0807 岡山県岡山市北区南方三丁目7番17号
TEL:086-225-1165(代表)



「Benesse Report 2021」を発行しました



ベネッセ オンライン統合報告書 [検索](#)

表紙写真: 硝子の茶室「聞島庵」



Hiroshi Sugimoto, Glass Tea House "Mondrian", 2014
(c) Sugimoto Studio
The work originally created for LE STANZE DEL VETRO, Venice by Pentagram Stiftung

瀬戸内海の直島・豊島・犬島を舞台に展開しているアート活動「ベネッセアートサイト直島」の作品の一つです。この作品は、現代美術家杉本博司によるもので、2014年にベネチア、2018年にヴェルサイユ、2020年に京都で展示された後、直島に恒久展示されることになりました。

2021年10月、小林真一直島町長を正客を迎え、千宗屋武者小路千家第15代家元後嗣が亭主を務める茶室披きを行いました。ベネッセハウスパークの前庭に展示された「硝子の茶室『聞島庵』」はまるで瀬戸内海に浮かぶ船のようにも見えます。一般公開は2022年3月を予定しています。

また、2022年3月には、杉本博司の多様な作品で構成される「杉本博司ギャラリー 時の回廊」、直島における安藤忠雄設計の9つ目の建築となる「ヴァレーギャラリー」も開館する予定です。

2021年11月29日発行

発行元: 株式会社ベネッセホールディングス